

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

**ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Описание программы повышения квалификации**

**«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В БИБЛИОТЕЧНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

**Вид:** дополнительное образование

**Подвид:** дополнительное профессиональное образование

**Программа:** программа повышения квалификации

**Объем :** 72 часа

**Форма обучения:** очно-заочная

**Цели программы:**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные тенденции в библиотечном менеджменте» направлена на освоение и совершенствование следующих профессиональных компетенций: готовность к участию в научно-методическом сопровождении, координации и интеграции профессиональной деятельности в библиотечно-информационной сфере; готовность к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности; готовность к аналитико-синтетической переработке информации в процессе создания библиотечно-информационных продуктов и услуг.

**Основной целью программы является формирование комплекса знаний, умений и навыков по организационно-методической поддержке инновационных процессов в библиотеке, современных форм библиотечного обслуживания, управлению изменениями в библиотеках.**

**Темы (модули):**

**Модуль 1.** Управление библиотекой в современных условиях

Тема 1. Теоретические основы библиотечного менеджмента

Тема 2. Организационное проектирование управленческой структуры библиотек

Тема 3. Организационная культура библиотеки

Тема 4. Маркетинговые технологии, связи с общественностью в библиотеке

Тема 5. Управление инновационной деятельностью библиотеки

Тема 6. Менеджмент качества в библиотеке

**Модуль 2.** Документационное обеспечение управления в библиотеке

Тема 7. Комплекс управленческой документации в библиотеке

Тема 8. Кадровое делопроизводство

### **Модуль 3. Технологии делового общения**

Тема 9. Стратегия и тактика делового общения руководителя библиотеки

Тема 10. Стратегии разрешения внутрибиблиотечных конфликтов

#### **Составители программы:**

Стефановская Н.А., д.с.н., доцент, профессор кафедры библиотечно-информационных ресурсов

Балашова Е.Н., к.и.н., доцент, доцент кафедры библиотечно-информационных ресурсов

Неверова Т.А., к.п.н., доцент, доцент кафедры библиотечно-информационных ресурсов

Ураева И.В., к.и.н., доцент кафедры библиотечно-информационных ресурсов