

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт дополнительного образования**



«Утверждаю»

Ректор Тамбовского  
государственного университета  
имени Г.Р. Державина

В.Ю. Стромов

«        »        2018г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Вид профессиональной деятельности:** библиотечное обслуживание

**Наименование программы:** «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями и инвалидов»

**Документ о квалификации:** удостоверение о повышении квалификации  
установленного образца

**Объём: 72 часа**

Тамбов  
2018

Составители:

Медведева Ольга Владимировна, к.и.н., доцент, заведующая кафедрой библиотечно-информационных ресурсов

Балашова Е.Н., к.п.н., доцент, доцент кафедры библиотечно-информационных ресурсов

Неверова Т.А., к.п.н., доцент, доцент кафедры библиотечно-информационных ресурсов

Стефановская Н.А., д.с.н., доцент, профессор кафедры библиотечно-информационных ресурсов

## I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»
3. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»
4. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
5. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 13.07.2015 г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016 г.)
6. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (ред. от 21.07.2014 г.) «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015 г.)
7. Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
8. Приказ Минобрнауки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: 01.005 «Специалист в области воспитания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017. № 10н).

**1.2. Требования к слушателям:** программа реализуется на базе высшего образования (уровень квалификации – бакалавриат, магистратура, специалитет, аспирантура).

**1.3. Формы освоения программы:** очная.

**1.4. Цель и планируемые результаты обучения:** освоение слушателями технологий библиотечного обслуживания.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

ПК-6: Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании

ПК-8: Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности

Трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательной организации общего образования	ПК-6: Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании	Подготовка программ массовых мероприятий, выставок	Умение разрабатывать программы массовых мероприятий, выставки, осуществлять эффективное общение с пользователями библиотеки	Знание сущности современной педагогической деятельности библиотеки, требований к библиотечным выставкам, форм библиотечного обслуживания, особенностей библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-8: Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности	Разработка библиотечных инновационных проектов	Умение разрабатывать библиотечные инновационные проекты	Знание видов библиотечных инноваций, этапов подготовки проектных работ

**1.5. Трудоемкость программы - 72 часа.**

## II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/ п	Наименование учебных тем	Формы промежуточ ой аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося		Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторные и практические занятия	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1	Образовательный компонент библиотечного обслуживания	-	4	2	4	-	8
2	Выставочная деятельность современной библиотеки	-	4	2	4	-	8
3	Интерактивные формы массовой работы библиотеки	-	6	4	6	-	12
4	Общение как фактор формирования комфортной библиотечной среды	-	4	2	4	-	8
5	Нормативные основы работы библиотеки с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	2	-	2	-	4
6	Библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	4	2	4	-	8
7	Библиотечное оборудование для	-	4	2	4	-	8

	инвалидов						
8	Виды библиотечных инноваций и особенности их реализации	-	2	-	2		4
9	Проектная деятельность библиотеки	-	5	3	5	2	10
<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Всего по программе:</b>		<b>2</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>72</b>

### III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Наименование темы	Объем нагрузки	Учебные недели								
		1			2			3		
		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день
Образовательный компонент библиотечного обслуживания	8	8								
Выставочная деятельность современной библиотеки	8		8							
Интерактивные формы массовой работы библиотеки	12			8	4					
Общение как фактор формирования комфортной библиотечной среды	8				4	4				
Нормативные основы работы библиотеки с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	4					4				
Библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8						8			
Библиотечное оборудование для инвалидов	8							8		
Виды библиотечных инноваций и особенности их реализации	4								4	
Проектная деятельность библиотеки	10								4	6

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов
1	2	3	3
Тема 1. Образовательный компонент библиотечного обслуживания	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>8</b>
	1.1. Понятие «библиотечная педагогика». 1.2. Основные аспекты педагогической деятельности библиотек. 1.3. Приемы андрогогики (обучения взрослых) и их применения в процессе организации библиотечного обслуживания.	ознакомительный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4
Тема 2. Выставочная деятельность современной библиотеки	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>8</b>
	2.1. Классификация библиотечных выставок. 2.2. Принципы и методика организации выставки. 2.3. Специфика создания и экспонирования электронной выставки.	продуктивный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4
Тема 3. Интерактивные формы массовой работы библиотеки	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>12</b>
	3.1. Специфика организации интерактивных форм, их разновидности. 3.2. Основы сценарного проектирования. 3.3. Реклама досуговой программы.	продуктивный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		4

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		6
Тема 4. Общение как фактор формирования комфортной библиотечной среды	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>8</b>
	4.1. Характеристика общения библиотекаря и читателя 4.2. Компоненты библиотечного общения	репродуктивный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4
Тема 5. Нормативные основы работы библиотеки с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>4</b>
	5.1. Федеральные законы и подзаконные акты о работе библиотек с лицами с ограниченными возможностями здоровья. 5.2. Требования сводов правил и СНИП.	ознакомительный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2
Тема 6. Библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>8</b>
	6.1. Современные подходы к библиотечному обслуживанию инвалидов в условиях общедоступных библиотек. 6.2. Основные группы лиц с ограниченными возможностями здоровья и специфика работы с ними.	ознакомительный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4
Тема 7. Библиотечное оборудование для инвалидов	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>8</b>
	Доступность зданий и сооружений Виды подъемников для инвалидов-колясочников Издания и оборудование для слепых и слабовидящих «Электронный пандус»	репродуктивный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2

	<b>Практические занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4
Тема 8. Виды библиотечных инноваций и особенности их реализации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	4
	8.1. Классификация библиотечных инноваций. 8.2. Возможности «кластерных» стратегий в библиотечном деле.	ознакомительный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2
Тема 9. Проектная деятельность библиотеки	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	10
	9.1. Виды библиотечных инновационных проектов 9.2. Проектная работа как цикл работ: этапы осуществления. 9.3. Инновационный проект как пакет документов	продуктивный	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		2
	<b>Практические занятия</b>		3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		5
<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>			2
<b>Всего:</b>			72

## V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 5.1. Формы аттестации

Промежуточная аттестация по конкретным темам не осуществляется. Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета. Итоговый зачет проводится в форме собеседования с обучающимся по теоретическим вопросам и защиты практического задания по курсу.

Зачет принимается одним преподавателем в присутствии других обучающихся.

В случае удовлетворительного ответа слушателем на все поставленные вопросы и успешного выполнения практического задания выставляется оценка «зачтено». Оценка «незачтено» выставляется в случае, если слушатель не показал достаточных знаний по темам программы и / или не выполнил практическое задание по курсу.

### 5.2. Оценочные средства

Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
ПК-6: Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании	Обучающийся ориентируется в формах и методах библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, владеет нормативной базой вопроса
ПК-8: Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности	Обучающийся ориентируется в видах инновационных библиотечных проектов, владеет навыками разработки проектов

### 5.3. Перечень вопросов для проведения собеседования в рамках итоговой аттестации по курсу:

1. Понятие «библиотечная педагогика»
2. Основные аспекты педагогической деятельности библиотек
3. Приемы андрогогики (обучения взрослых) и их применения в процессе организации библиотечного обслуживания
4. Классификация библиотечных выставок
5. Принципы и методика организации выставки
6. Специфика создания и экспонирования электронной выставки
7. Специфика организации интерактивных форм, их разновидности
8. Основы сценарного проектирования
9. Реклама досуговой программы
10. Характеристика общения библиотекаря и читателя
11. Компоненты библиотечного общения
12. Федеральные законы и подзаконные акты о работе библиотек с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
13. Требования сводов правил и СНИП
14. Современные подходы к библиотечному обслуживанию инвалидов в условиях общедоступных библиотек.
15. Основные группы лиц с ограниченными возможностями здоровья и специфика работы с ними
16. Доступность зданий и сооружений

17. Виды подъемников для инвалидов-колясочников
18. Издания и оборудование для слепых и слабовидящих
19. «Электронный пандус»
20. . Классификация библиотечных инноваций
21. Возможности «кластерных» стратегий в библиотечном
22. Виды библиотечных инновационных проектов
23. Проектная работа как цикл работ: этапы осуществления
24. Инновационный проект как пакет документов

#### 5.4. Практическое задание в рамках итоговой аттестации по курсу:

В рамках выполнения практического задания (самостоятельная работа по курсу) обучающийся должен продемонстрировать знание содержания курса и умение применять знания на практике. Слушатель должен представить разработанный самостоятельно инновационный библиотечный проект.

<b>Предмет оценивания</b>	<b>Объекты оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
ПК-6: Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании	Владение навыками подготовки выставок и разработки сценариев массовых мероприятий	Полнота и правильность выполнения практического задания	Корректность и полнота ответов на вопросы: 1. Классификация библиотечных выставок 2. Принципы и методика организации выставки 3. Специфика создания и экспонирования электронной выставки 4. Специфика организации интерактивных форм, их разновидности 5. Основы сценарного проектирования 6. Реклама досуговой программы Корректность и полнота выполнения задания
ПК-8: Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности	Владение навыками разработки библиотечных проектов	Полнота и правильность ответов в процессе собеседования, правильность выполнения практического задания	Корректность и полнота ответов на вопросы: 1. Классификация библиотечных инноваций 2. Возможности «кластерных» стратегий в библиотечном 3. Виды библиотечных инновационных проектов 4. Проектная работа как цикл работ: этапы осуществления

			5. Инновационный проект как пакет документов Корректность выполнения задания
--	--	--	---

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.**

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается сотрудниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях договора гражданско-правового характера. Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю программы повышения квалификации, и / или опыт работы в профессиональной области, связанной с направленностью реализуемой программы, не менее 3 лет в общем числе работников, реализующих программу повышения квалификации не менее 50 процентов.

### **6.2. Требования к материально-техническим условиям**

Реализация программы предполагает наличие **1 учебного кабинета**.

**Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:** не менее 10 рабочих мест.

**Технические средства обучения:** в процессе обучения используется аудитория, оснащенная проектором, учебной доской.

### **6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям**

Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

## **Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

### **Основные источники:**

1. Балкова И.В. Справочное пособие библиотекаря: библиотекведение, библиография, библиотечно-информационное обслуживание / И.В. Балкова. - М.: Пашков дом, 2014. - 342 с.
2. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спецкурс для методиста / В.А. Бородина. — М. : Либерия-Бибинформ, 2013 .
3. Головкин С.И. Книжное наследие: формы продвижения к современному читателю [Текст] : науч.-практ. пособие / С.И. Головкин; [ред. совет: О.О. Борисова [и др.]. - Москва : [Литера], 2016. - 278 с. - (Современная библиотека).
4. Голубенко Н.Б. Библиотечное дело [Текст]: инновации и перспективы / Н.Б. Голубенко. – Москва: Логос, 2017. – 126 с.
5. Гузнер, С.С. Адаптация библиотек: подходы, методы, модели, практика : научно-методическое пособие / С. С. Гузнер, Л. А. Кожевникова, О. В. Макеева. - Москва : Либерия-Бибинформ, 2013. - 159 с. : диагр. ; 21 см. - (Библиотекарь и время. XXI век ; п 145).
6. Крылова Н.Б. Старшеклассники: личный рост [Текст] : библиотечное содействие средствами классической художественной литературы : учеб.-практ. пособие / Н.Б. Крылова. - Москва : [Литера], 2015. - 127 с. - (Современная библиотека).
7. Савкина С.В. Электронные выставки библиотек: технология подготовки и оценки качества: учеб.-практ. пособие / С.В. Савкина; [ред. совет: О.О. Борисова [и др.]. - Москва : [Литера], 2016. - 119 с. : ил. - (Современная библиотека).
8. Шипилова И.З. Библиотека семейного чтения: традиции и новации: пособие для специалистов и родителей / И.З. Шипилова. - Москва : Либер-Дом, 2016. - 143 с. : ил. - (Библиотекарь и время. XXI век; вып. №158 / отв. ред. серии О.Р. Бородин).

### **Дополнительные источники:**

9. Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов: методические рекомендации для муниципальных библиотек / сост. Т.А. Максоева. - Иркутск : Изд. Иркут. обл. дет. б-ки им. Марка Сергеева, 2016. - 92 с.
10. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. Ч. II. Сборник нормативных правовых актов и справочных документов / Министерство труда и социальной защиты РФ. - Москва, 2015. - 291 с.
11. О библиотечном деле. Федер. Закон РФ №119-ФЗ (с изм. на 03.06.2009) – любое издание.
12. СП 59.13330.2016. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001». – Москва, 2016. – 41 с.
13. Технологии адаптации мира: организация обслуживания незрячих пользователей в библиотечном пункте : методическое пособие / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост.: В. В. Арсентьева, И. А. Гильфанова, И. С. Лукашина ; науч. ред. И. А. Гильфанова. - Екатеринбург, 2012. - 95 с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyj-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система. - URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.studentlibrary.ru>

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
8. Российская национальная библиотека. URL: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prlib.ru>

#### **6.4. Общие требования к организации образовательного процесса**

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с настоящей программой в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации. Продолжительность занятий устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации. Занятия начинаются не ранее 9.00 часов утра и заканчиваются не позднее 21.00 часов. Занятия могут осуществляться в субботу.